



Términos y Condiciones de Uso

CUIT: 30.71424987.4

Sitio web: www.miecovaso.com

Miecovaso ofrece productos personalizados para momentos especiales, transformando cada encuentro en una historia para recordar. Al comprar, personalizar o utilizar los servicios de miecovaso, usted acepta estos Términos y Condiciones de Uso.

Por favor, lea atentamente este documento. Estos Términos pueden actualizarse en cualquier momento, y la versión vigente será siempre la disponible en nuestro sitio web.

Registro y Acceso

El registro es gratuito y obligatorio para compras y personalizaciones en el sitio web de miecovaso. La información debe ser verdadera, actualizada y completa.

Solo las personas mayores de 18 años pueden realizar compras. Las empresas también pueden registrarse y comprar normalmente.

Usted es responsable de la información proporcionada. Si esta es falsa, incompleta o causa perjuicios, miecovaso podrá suspender o eliminar el registro.

La contraseña y el acceso a su cuenta son de uso personal. Guarde sus datos de forma segura. Cualquier acción realizada en su cuenta se considerará su responsabilidad.

Si sospecha de un uso indebido de su cuenta, póngase en contacto inmediatamente con el canal de Atención al Cliente de miecovaso disponible en el sitio web.



Si desea cerrar su registro, puede solicitarlo a través del mismo canal. El cierre implica la eliminación de los datos y del historial de pedidos, conforme a nuestra Política de Privacidad, disponible en el sitio web.

Uso y Protección de la Información

Miecovaso recopila y procesa datos personales de acuerdo con la legislación vigente de protección de datos personales. Su información se utiliza únicamente para procesar pedidos, ofrecer atención al cliente y mejorar su experiencia en el sitio web.

Utilizamos cookies para personalizar el acceso y mejorar la navegación. Usted puede gestionar sus preferencias en su navegador. Mantenemos sus datos en un entorno seguro y accesible solo para personas autorizadas. En caso de dudas sobre privacidad, consulte nuestra Política de Privacidad.

Pedidos y Diseños Personalizados

Al crear un pedido, usted puede:

- Elegir el tipo y tamaño del vaso;
- Enviar su diseño (dentro de las especificaciones técnicas);
- Crear su diseño en la herramienta en línea de miecovaso.

El valor total (incluyendo el flete) se mostrará antes de finalizar el pedido. El pago podrá realizarse mediante los métodos de pago estipulados en las preguntas frecuentes.

La producción comienza sólo después de la confirmación del pago o, en el caso de pago facturado, después de la aprobación por el sector financiero de miecovaso.

El diseño es responsabilidad total del cliente. Este debe respetar los derechos de autor, imagen, marcas y la legislación vigente.

Miecovaso se reserva el derecho de rechazar producciones que contengan contenido ofensivo, ilegal, discriminatorio o que viole derechos de terceros. Los



diseños se almacenan por hasta 2 años para posibles recompras. Después de ese plazo, los archivos se eliminan de forma definitiva.

Miecovaso podrá compartir fotos de la producción y del producto final para fines institucionales y de divulgación, siempre respetando el sentido común y la integridad de la marca del cliente.

Conforme a la normativa vigente de defensa del consumidor, al tratarse de productos fabricados a medida y con personalización exclusiva elegida por el cliente, no aplica el derecho de arrepentimiento o devolución por cambio de opinión una vez iniciada la producción. Únicamente se aceptarán reclamos por fallas de origen o errores atribuibles a miecovaso

Pago

Las opciones disponibles están estipuladas y actualizadas en nuestras “preguntas frecuentes”.

En caso de retraso en el pago facturado, se aplicará una **multa del 2% y un interés del 1% mensual**. Los pedidos con pago no confirmado en un plazo de 10 días serán cancelados automáticamente.

Producción, Entrega y Retiro

El plazo de producción comienza después del pago y la aprobación del diseño. El cliente puede elegir entre:

- Entrega en la dirección informada (servicios de logística y correo);
- Retiro en las oficinas de miecovaso (Corvalan 1541, Martinez, Pcia de Buenos Aires).

Una vez que el pedido esté listo, miecovaso avisará por correo electrónico o WhatsApp. Los materiales no retirados en un plazo de 10 días hábiles podrán ser desechados. Miecovaso no se responsabiliza por retrasos causados por transportadoras o por datos incorrectos informados por el cliente.



Reclamos y Reimpresiones

Si nota algún defecto o problema, póngase en contacto con el canal de Atención al Cliente de miecovaso en un plazo de:

- 7 días naturales para defectos de producción;
- 5 días hábiles para divergencias de cantidad.

Para el análisis, envíe fotos del producto y una descripción del problema. Si se confirma el defecto, el cliente podrá elegir entre:

- reimpresión del producto o crédito/reembolso en el mismo método de pago.

Miecovaso no se responsabiliza por:

- errores de tipeo, ortografía o diseño en el diseño aprobado;
- variaciones de color o textura típicas del proceso de impresión;
- archivos enviados fuera de las especificaciones técnicas.

Responsabilidades

Miecovaso se compromete con la calidad, los plazos y la integridad del servicio contratado. No se responsabiliza por perjuicios indirectos o situaciones de fuerza mayor. Miecovaso no garantiza el funcionamiento ininterrumpido del sitio web o la ausencia de errores técnicos, pero se compromete a corregir posibles fallas rápidamente.

El cliente se compromete a utilizar los productos de forma ética y legal, eximiendo a miecovaso de responsabilidad por cualquier uso indebido.

Derechos de autor e imagen

El cliente garantiza que posee los derechos sobre las imágenes, logos y elementos utilizados en la personalización. Miecovaso es titular de la marca, el logotipo, el dominio y demás contenidos disponibles en el sitio web.



Está prohibido promover, reproducir, distribuir o modificar el contenido del sitio web sin autorización previa y expresa. El cliente autoriza, de forma gratuita y no exclusiva, el uso de imágenes de los productos creados para fines de divulgación, marketing y portafolio de miecovaso.

Disposiciones Finales

Estos Términos representan el acuerdo integral entre el cliente y miecovaso. Pueden ser actualizados periódicamente, y la versión vigente estará siempre disponible en el sitio web.

Este documento se rige por las leyes argentinas, y se eligen los Tribunales de la Ciudad de Buenos Aires para resolver eventuales divergencias.

Las dudas, sugerencias o solicitudes pueden realizarse a través del canal de Atención al Cliente en el sitio web o mediante el WhatsApp de miecovaso.