



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ECOVASOS SRL - MIECOVASO

CUIT: 30-71424987-4

Dirección: Corvalán 1541, Martínez, Provincia de Buenos Aires, Argentina

E-mail de contacto de privacidad: privacidad@miecovaso.com

Sitio web: www.miecovaso.com

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

En **Miecovaso** valoramos la privacidad y la transparencia en la relación con nuestros clientes, usuarios y visitantes.

Esta **Política de Privacidad** explica cómo recolectamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales recopilados a través de nuestro sitio web, herramientas de personalización online y demás canales de atención, en conformidad con la **Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales** de la República Argentina y sus normas complementarias.

Al navegar, registrarse o realizar compras en el sitio web de Miecovaso, usted declara haber leído y aceptado esta Política de Privacidad y nuestros **Términos y Condiciones de Uso**.

2. DATOS PERSONALES RECOLECTADOS

Podemos recolectar y procesar los siguientes datos personales para posibilitar la prestación de nuestros servicios:

- **Información personal:** Nombre completo, DNI, dirección, correo electrónico, teléfono de contacto y fecha de nacimiento.
- **Datos de entrega y facturación:** Dirección de envío, datos de facturación (CUIT/Razón Social para factura A), historial de pedidos y métodos de pago utilizables.
- **Información corporativa (para empresas o eventos):** Razón social, CUIT, cargo y datos de contacto comercial.

- **Datos técnicos y de navegación:** Dirección IP, fecha y hora de acceso, identificadores de dispositivo, cookies y registros de navegación.
- **Comunicaciones e interacciones:** Mensajes enviados vía e-mail, formularios web o WhatsApp.

No solicitamos ni tratamos datos sensibles, salvo que resulte estrictamente necesario y mediante el consentimiento explícito del titular.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS

Los datos personales son recolectados con las siguientes finalidades:

- Procesar pedidos, gestionar cobros y coordinar la entrega de productos personalizados.
- Gestionar el servicio de atención al cliente y soporte posventa.
- Cumplir con obligaciones legales, contables y fiscales vigentes en Argentina.
- Prevenir fraudes y garantizar la seguridad transaccional en la plataforma.
- Enviar notificaciones transaccionales (confirmación de compra, avances de producción y estado de envío).
- Enviar novedades, promociones y descuentos (únicamente con su consentimiento previo).
- Optimizar la experiencia de usuario y mejorar nuestras herramientas de diseño online.

4. BASES LEGALES

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en las siguientes bases de la Ley N° 25.326:

- **Ejecución del contrato:** Necesario para el procesamiento y cumplimiento de sus compras.
- **Obligación legal:** Cumplimiento de requerimientos impositivos y comerciales ante organismos públicos (ej. ARCA/AFIP).
- **Interés legítimo:** Para el mantenimiento de la seguridad e innovación técnica de la plataforma.
- **Consentimiento expreso:** Para el envío de comunicaciones comerciales y newsletters promocionales.

5. COMPARTIMIENTO DE DATOS

Miecovaso podrá compartir datos personales exclusivamente con:

- **Proveedores de servicios y logística:** Empresas de correo, fletes y pasarelas de pago (ej. Mercado Pago) necesarias para concretar la venta y entrega.

- **Proveedores de tecnología:** Infraestructura de servidores, herramientas de diseño e integración web.
- **Autoridades públicas:** Cuando exista una obligación legal o requerimiento judicial.

Todos los terceros procesadores operan bajo compromisos y contratos de confidencialidad y seguridad.

6. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

Miecovaso podrá almacenar datos en servidores de proveedores de tecnología en la nube ubicados fuera de la Argentina (ej. Google Cloud, AWS). Dichos proveedores cuentan con certificaciones internacionales de seguridad adecuadas para garantizar la protección de la información.

7. CONSERVACIÓN Y RETENCIÓN DE DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades operativas descritas o según lo exijan los plazos legales, fiscales y contables vigentes en Argentina. Cumplido dicho plazo, los datos serán eliminados de forma segura.

8. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS (ARCO)

En cumplimiento de la Ley N° 25.326, usted es titular de los siguientes derechos de forma gratuita:

- **Acceso:** Confirmar si tratamos sus datos y obtener una copia de la información registrada.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Supresión / Actualización:** Solicitar el retiro o eliminación de sus datos de nuestras bases de datos.
- **Revocación:** Revocar en cualquier momento el consentimiento para el envío de promociones.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, envíe su solicitud indicando su DNI/CUIT al correo privacidad@miecovaso.com.

La AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Organismo de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

El sitio www.miecovaso.com utiliza cookies para:

- Asegurar la navegación y el funcionamiento del carrito de compras.
- Recordar preferencias de sesión del usuario.
- Obtener métricas analíticas para mejorar la usabilidad del sitio web.

Usted puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador, considerando que algunas funciones del editor interactivo podrían verse limitadas.

10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas destinadas a proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. El acceso a la información está restringido al personal estrictamente autorizado.

11. COMUNICACIONES Y MENORES

- **Comunicaciones:** Las notificaciones sobre el estado de sus pedidos se enviarán por e-mail o WhatsApp. Las comunicaciones publicitarias incluirán siempre la opción de desuscripción simple.
- **Menores de edad:** Nuestros servicios están dirigidos exclusivamente a mayores de 18 años o representantes legalmente constituidos. En caso de detectar datos de menores ingresados sin consentimiento tutelar, serán eliminados inmediatamente.

12. MODIFICACIONES

Esta Política de Privacidad podrá actualizarse periódicamente. Las modificaciones entrarán en vigencia inmediatamente tras su publicación en www.miecovaso.com/politica-de-privacidad.

13. CONTACTO Y RESPONSABLE DE PRIVACIDAD

Ante cualquier duda o consulta sobre la protección de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro equipo:

- **Correo electrónico:** privacidad@miecovaso.com
 - **Domicilio:** Corvalán 1541, Martínez, Provincia de Buenos Aires, Argentina
-

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

SUBLIME ECO COPO COMERCIO E LOCACAO LTDA

CNPJ: 47.941.278/0001-27

Endereço: R CAETANO SILVEIRA DE MATOS, 2.455 CEP: 88.130-005

E-mail para contato LGPD: lgpd@criacopo.com.br

Site: www.criacopo.com.br

1. INTRODUÇÃO E OBJETIVO

A **CriaCopo** valoriza a privacidade e a transparência no relacionamento com seus clientes, parceiros e visitantes.

Esta **Política de Privacidade** explica como tratamos os dados pessoais coletados por meio de nosso site, plataformas digitais e demais canais de atendimento, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (LGPD)**.

Ao acessar, navegar ou realizar compras no site da Cria Copo, você declara ter lido e concordado com esta Política de Privacidade e com os **Termos de Uso** correspondentes.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

Podemos coletar e processar os seguintes dados pessoais para viabilizar a prestação de nossos serviços:

- **Informações pessoais:** nome completo, CPF, RG, endereço, e-mail, telefone e data de nascimento.
- **Dados de entrega e faturamento:** endereço de entrega, dados de cobrança, histórico de pedidos e meios de pagamento.
- **Informações profissionais (para representantes de empresas):** razão social, CNPJ, cargo e contatos comerciais.

- **Dados técnicos:** endereço IP, data e hora de acesso, identificadores de dispositivo, cookies e registros de navegação.
- **Comunicações e interações:** mensagens trocadas via e-mail, chat, WhatsApp ou formulários do site.

Não solicitamos nem tratamos dados sensíveis, exceto se for estritamente necessário e com consentimento explícito.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO DOS DADOS

Os dados são coletados para as seguintes finalidades:

- Processar pedidos, pagamentos e entregas de produtos personalizados;
- Gerenciar o relacionamento com clientes e parceiros;
- Cumprir obrigações legais e fiscais;
- Prevenir fraudes e garantir a segurança das transações;
- Enviar comunicações transacionais (como confirmação de pedido e status de entrega);
- Enviar comunicações promocionais e novidades (mediante consentimento);
- Personalizar a experiência do usuário e melhorar nossos serviços e produtos.

4. BASES LEGAIS

Tratamos dados pessoais com fundamento nas seguintes bases legais da LGPD:

- **Execução de contrato** ou procedimentos preliminares (para compras e pedidos);
- **Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;**
- **Legítimo interesse**, para melhoria contínua de produtos e segurança;
- **Consentimento expresso**, para fins de marketing ou envio de comunicações comerciais.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Podemos compartilhar dados pessoais com:

- **Prestadores de serviços** (produção, personalização, transporte, pagamento e suporte técnico);

- **Parceiros logísticos e plataformas de e-commerce** que integram nosso sistema de pedidos;
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal;
- **Empresas do grupo CriaCopo**, em caso de integração operacional;
- **Fornecedores de tecnologia e marketing**, para análises e comunicações permitidas por lei.

Todos os terceiros que tratam dados em nosso nome seguem cláusulas contratuais de confidencialidade e segurança.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

A CriaCopo poderá armazenar dados em servidores localizados fora do Brasil, por meio de provedores de nuvem com certificações de segurança reconhecidas internacionalmente (ex: AWS, Google Cloud, etc.).

Nesses casos, garantimos o mesmo nível de proteção exigido pela LGPD.

7. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades acima ou conforme exigido por lei (ex: obrigações fiscais e contábeis).

Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados de forma segura.

8. DIREITOS DO TITULAR

Você pode, a qualquer momento e de forma gratuita, exercer os direitos previstos no Art. 18 da LGPD:

- Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados;
 - Corrigir informações incorretas, incompletas ou desatualizadas;
 - Solicitar anonimização, bloqueio ou exclusão de dados;
 - Solicitar portabilidade para outro fornecedor;
 - Revogar o consentimento para usos facultativos (como marketing);
- Solicitar informações sobre compartilhamento e responsáveis pelo tratamento.

As solicitações devem ser feitas via **lgpd@criacopo.com.br**.

9. COOKIES E TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

O site **www.criacopo.com.br** utiliza cookies para:

- Garantir o funcionamento adequado da navegação;
- Memorizar preferências do usuário (endereço, idioma, login, carrinho de compras);
- Coletar dados analíticos para aprimorar a experiência e o desempenho do site;
- Exibir anúncios e ofertas relevantes (com consentimento prévio).

O usuário pode configurar seu navegador para bloquear cookies, ciente de que algumas funcionalidades poderão ser limitadas.

10. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou destruição indevida.

O acesso aos dados é restrito a colaboradores e parceiros devidamente autorizados, que devem manter sigilo e confidencialidade.

11. COMUNICAÇÕES

Poderemos enviar comunicações por e-mail, WhatsApp ou outros canais digitais sobre pedidos, entregas ou atualizações de produtos.

O envio de conteúdos promocionais ocorrerá apenas mediante **consentimento prévio**, e poderá ser cancelado a qualquer momento (opt-out).

12. MENORES DE 18 ANOS

O site e os serviços da CriaCopo não são destinados a menores de 18 anos sem autorização dos responsáveis legais.

Caso identifiquemos o envio de dados pessoais por menores, eles serão imediatamente excluídos.

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada periodicamente.

As alterações relevantes serão comunicadas no site e terão validade a partir da data de publicação.

A versão mais recente sempre estará disponível em

www.criacopo.com.br/politica-de-privacidade.

14. CONTATO DO ENCARREGADO DE DADOS (DPO)

Em caso de dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à privacidade e proteção de dados, entre em contato:

E-mail: lgpd@criacopo.com.br

Esta política é efetiva a partir de 01/11/2025